

INFORMATIVA PRIVACY PROGRAMMA LOYALTY

Informativa per il trattamento dei dati personali

Sito web e programma loyalty resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR")

Italia Loyalty S.p.A., con sede legale in Piazza della Croce Rossa, n. 1 - 00161 Roma (RM), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, "**Italia Loyalty**" o il "**Titolare**") pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti (di seguito, gli "**Utenti**" o l'"**Utente**") del sito web www.italialoyalty.com (di seguito, il "**Sito**") e dei soci iscritti (di seguito, i "**Soci**") al programma loyalty (di seguito, il "**Programma**" o il "**programma loyalty**") e desidera fornire agli stessi le informazioni riguardanti il trattamento dei loro dati personali (di seguito, i "**Dati Personali**") connessi all'utilizzo del Sito e alla iscrizione e/o partecipazione al Programma.

La presente informativa non si applica ad altri siti web di proprietà di soggetti terzi (di seguito, i "**Partner**"), ai quali si possa accedere tramite link presenti sul Sito. Si prega di prendere visione delle informative privacy di tali siti di terze parti in relazione al trattamento dei dati personali da essi effettuato. Eventuali collegamenti ai siti dei Partner sono forniti a titolo meramente informativo, in quanto tali soggetti terzi trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento per le finalità perseguite e previste nelle rispettive informative.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")

Il Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti del Sito e dei Soci è: Italia Loyalty S.p.A., con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma (RM).

Italia Loyalty si avvale di un Responsabile della protezione dei dati personali ("**RPD**", anche noto come *Data Protection Officer* – "**DPO**") designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@italialoyalty.com.

2. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

Attraverso la navigazione sul Sito, Italia Loyalty raccoglie i Dati Personali che si riferiscono agli Utenti, da questi volontariamente forniti oppure raccolti nel normale funzionamento dello stesso.

In particolare i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo utilizzato. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito.

Il Sito, inoltre, fa uso di cookie e altri strumenti di tracciamento. Si rinvia all'informativa cookie reperibile al seguente link, nonché al relativo pannello di controllo reperibile alla voce "Preferenze Cookie" nel *footer* del sito, per le ulteriori relative informazioni nonché gestire in ogni momento le proprie preferenze a tale riguardo.

Il Titolare raccoglie e tratta, per le finalità indicate nel successivo paragrafo 3, i Dati Personali del Socio da quest'ultimo volontariamente forniti nelle seguenti circostanze:

- (i) al momento della registrazione al Programma tramite Sito
- (ii) durante l'utilizzo dei servizi del Programma o in occasione dell'acquisto di servizi o prodotti dei Partner;
- (iii) nell'ambito delle interazioni con Italia Loyalty mediante strumenti elettronici (ad es. e-mail) o tramite i servizi di call center indicati nella sezione "Contatti e Servizi" del Sito.

Nell'ambito dell'iniziativa "Family&Friends", Italia Loyalty raccoglierà e tratterà anche i Dati Personali, forniti direttamente dal Socio genitore/tutore legale, del minore compreso fra i 2 e i 13 anni.

Se l'Utente o il Socio fornisce Dati Personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente informativa privacy.

Il Socio è pregato di aiutarci a mantenere aggiornati i Dati Personali, informandoci di qualsiasi modifica oppure accedendo all'interno della propria Area Personale.

3. PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I DATI PERSONALI

I Dati Personali dell'Utente e/o del Socio vengono trattati dal Titolare per una o più delle seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

A	Finalità del trattamento	Tipologia di dati trattati	Base giuridica e conferimento	Periodo di conservazione
1	<p>Gestione operativa della iscrizione e partecipazione al Programma e finalità a questa strettamente connesse, ivi comprese quelle amministrativo contabili</p> <p>Italia Loyalty raccoglie e tratta i Dati Personali del Socio al fine di (i) dare seguito e gestire la richiesta di iscrizione al</p>	<p>- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, data di nascita, genere, indirizzo postale, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email (personale o aziendale), il numero della tessera loyalty.</p> <p>- Dati relativi al profilo loyalty: i dati di accesso e le informazioni inserite nell'account personale (email e password).</p> <p>- Dati relativi allo status di Socio: informazioni</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui il Socio è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali ex art. 6 (1) lett. b) del GDPR.</p> <p>Il conferimento dei Dati Personali richiesti nel modulo di iscrizione al programma, contrassegnati da un asterisco (*), sono obbligatori poiché necessario per la gestione dell'iscrizione e partecipazione del</p>	<p>Per l'intera durata del programma e fino al 30 giugno 2027, fatta salva la necessità di un tempo di conservazione superiore per la finalità sub 6.</p>

<p>programma (ii) gestire le attività di accumulo e utilizzo delle miglia (earn & burn) tramite i servizi del programma e/o l'acquisto di servizi o prodotti dei Partner (iii) gestire ed erogare i premi (iv) creare e mantenere il profilo loyalty che consente al Socio di accedere all'area riservata messa a disposizione nel Sito (v) creare e gestire le credenziali di accesso all'area personale del Sito (vi) inviare comunicazioni di servizio funzionali alla qualità di Socio e relative alle possibili scadenze e/o ai benefici del Programma e alla sua chiusura(vii) adempiere a qualsiasi obbligazione contrattuale concernente l'adesione, partecipazione e chiusura del Programma (viii) comunicare i Dati Personali del Socio ai Partner del Programma per consentire l'accredito e/o l'utilizzo delle miglia.</p>	<p>riguardanti lo status di Socio (Club Ulisse, Club Freccia Alata o Club Freccia Alata Plus), il numero di miglia accumulate o utilizzate, i premi richiesti.</p> <p>- Altri Dati Personali: informazioni che il Socio fornisce in merito alla denominazione della Sua ditta, alla situazione professionale o altri dati personali.</p>	<p>Socio al Programma e per le finalità a questa strettamente connesse; il mancato conferimento di detti dati comporterà l'impossibilità per Italia Loyalty di dare seguito alla richiesta di iscrizione e partecipazione al Programma.</p>	
<p>2 Gestire e rispondere alle richieste di informazione dell'Utente o del Socio trasmesse</p>	<p>- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo email (personale o aziendale), il numero della tessera loyalty.</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui l'Utente o il Socio è parte ex art. 6 (1) lett. b) del GDPR.</p>	<p>I Dati Personali saranno conservati secondo quanto previsto per la finalità <i>sub 1</i>.</p>

<p>tramite il Sito o il servizio di call center</p> <p>Italia Loyalty raccoglie e tratta i Dati Personali dell'Utente o del Socio al fine di gestire e rispondere alle richieste di contatto o informazione dello stesso, anche in relazione alle attività successive alla chiusura del Programma.</p>	<p>- Altri Dati Personali: informazioni che il Socio fornisce nel testo della richiesta concernenti alla situazione professionale, al numero di telefono o altri dati personali.</p>	<p>Il conferimento dei Dati Personali è necessario poiché in difetto Italia Loyalty non sarà in grado di gestire e dare riscontro alla richiesta dell'Utente o del Socio.</p>	
<p>Marketing "generico"</p> <p>Previo consenso, Italia Loyalty tratterà i Dati Personali del Socio, per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informare il Socio sui propri servizi, sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione dalla stessa adottata, ovvero per ricerche di mercato. Il Titolare tratta i predetti dati anche per indirizzare il Socio su iniziative promozionali di vendita dei servizi e/o beni dei Partner del Programma che sono autonomi titolari del trattamento. Anche in quest'ultimo caso il trattamento è effettuato direttamente da Italia Loyalty e non comporta pertanto</p>	<p>- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, data di nascita, indirizzo postale, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email (personale o aziendale), il numero della tessera loyalty.</p> <p>- Dati relativi allo status di Socio: informazioni riguardanti lo status di Socio (Club Ulisse, Club Freccia Alata o Club Freccia Alata Plus), il numero di miglia accumulate o utilizzate, i premi richiesti.</p> <p>- Dati di acquisto: informazioni relative agli acquisti di servizi e/o beni effettuati presso i Partner per la creazione di cluster non profilati.</p> <p>- Altri Dati personali: informazioni facoltative (non contrassegnate con un asterisco *) fornite volontariamente dal Socio in sede di iscrizione al Programma oppure</p>	<p>Il consenso ex art. 6, (1) lett. a) del GDPR.</p> <p>Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non preclude né comporta conseguenze in merito alla iscrizione e partecipazione al Programma, ma non permetterà al Socio di fruire a pieno dei vantaggi offerti dal Programma attraverso le comunicazioni di natura commerciale e di marketing, nonché di essere informato sulle iniziative e servizi aggiuntivi, sconti e promozioni/offerte riservati ai Soci.</p> <p>Il consenso può essere revocato in ogni momento.</p>	<p>I Dati anagrafici e di contatto e i Dati relativi allo status di Socio saranno conservati secondo quanto previsto per la finalità sub 1.</p> <p>I Dati di acquisto e gli Altri Dati personali sono conservati per 36 mesi dalla raccolta e comunque non oltre il 31 dicembre 2026.</p>

<p>alcuna comunicazione di dati verso i Partner. La invitiamo a cliccare qui per l'elenco dei Partner.</p> <p>L'invio delle comunicazioni di marketing potrà avvenire mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, instant messaging, notifiche push, servizi e strumenti messi a disposizione dai social network e altri strumenti di messaggistica massiva) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore). A tal riguardo, il Socio potrà in qualsiasi momento indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra riportate e potrà opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune di tali modalità di contatto.</p>	<p>all'interno del proprio profilo loyalty o a quando apre e inoltra le nostre comunicazioni.</p>		
<p>Marketing “profilato” per fornirLe offerte promozionali anche in linea con le preferenze del Socio</p> <p>4 Previo distinto e specifico consenso, Italia Loyalty tratterà i Dati Personali del</p>	<p>- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, data di nascita, indirizzo postale, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email (personale o aziendale), il numero della tessera loyalty.</p>	<p>Il consenso ex art. 6, (1) lett. a) del GDPR.</p> <p>Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non preclude né comporta conseguenze in merito</p>	<p>I Dati Personali saranno conservati secondo quanto previsto per la finalità <i>sub 3</i>.</p>

<p>Socio per inviare comunicazioni commerciali in linea con le preferenze dello stesso, attraverso una elaborazione statistica dei predetti dati sulla base delle analisi degli interessi, abitudini e scelte di acquisto, analisi dei dati relativi all'utilizzo del Sito e del Programma al fine di creare un profilo individuale del Socio.</p> <p>L'invio delle comunicazioni di marketing profilato potrà avvenire mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, instant messaging, notifiche push, servizi e strumenti messi a disposizione dai social network e altri strumenti di messaggistica massiva) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore). A tal riguardo, il Socio potrà in qualsiasi momento indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra riportate e potrà opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune di tali modalità di contatto.</p>	<p>- Dati relativi allo status di Socio: informazioni riguardanti lo status di Socio (Club Ulisse, Club Freccia Alata o Club Freccia Alata Plus), il numero di miglia accumulate o utilizzate, i premi richiesti.</p> <p>- Dati di acquisto profilato: informazioni relative agli acquisti di servizi e/o beni effettuati presso i Partner (ivi compreso lo storico delle transazioni effettuate incluso il tipo di servizio/prodotto, la quantità, la qualità dello stesso, i dettagli del metodo di pagamento).</p> <p>- Interessi del Socio: informazioni che il Socio fornisce in merito alle Sue preferenze di viaggio o altri interessi, le risposte ai sondaggi, ai concorsi e/o alle ricerche di mercato a cui partecipa.</p> <p>- Altri Dati personali: informazioni facoltative (non contrassegnate con un asterisco *) fornite volontariamente dal Socio in sede di iscrizione al Programma oppure all'interno del profilo loyalty o a quando apre e inoltra le nostre comunicazioni.</p>	<p>alla iscrizione e partecipazione al Programma, ma non permetterà al Socio di fruire a pieno dei vantaggi offerti dal Programma attraverso le comunicazioni di natura commerciale e di marketing, nonché di essere informato sulle iniziative e servizi aggiuntivi, sconti e promozioni/offerte riservati ai Soci.</p> <p>Il consenso può essere revocato in ogni momento.</p>	
--	--	--	--

5	<p>Comunicazione dei dati a Trenitalia S.p.A. per sue finalità di marketing</p> <p>Previo consenso, Italia Loyalty tratterà i Suoi Dati anagrafici e di contatto inserendoli in un archivio dedicato e successivamente comunicandoli, mediante procedure sicure che prevedono l'adozione di adeguate misure tecniche di protezione (ad es. crittografia o soluzioni equivalenti), a Trenitalia S.p.A., la quale li utilizzerà, in qualità di autonomo titolare del trattamento, per proprie finalità di marketing o promozionali.</p>	<p>- Dati anagrafici e di contatto: nome, indirizzo email (personale o aziendale), codice loyalty.</p>	<p>Il consenso ex art. 6, (1) lett. a) del GDPR.</p> <p>Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo. Il mancato conferimento del consenso non preclude né comporta conseguenze in merito alla partecipazione al Programma, ma non permetterà al Socio di ricevere comunicazioni commerciali da parte di Trenitalia S.p.A.</p> <p>Il consenso può essere revocato in ogni momento.</p>	<p>Fino al 31 dicembre 2025.</p>
6	<p>Finalità connesse alla prevenzione delle frodi commesse mediante la partecipazione al Programma o l'utilizzo del Sito e dei servizi offerti dal Programma, nonché per difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione al Programma e servizi ad esso connessi</p>	<p>A seconda dei casi saranno trattati i Dati Personali raccolti per le finalità da 1 a 4.</p>	<p>Legittimo interesse di Italia Loyalty alla tutela dei propri diritti e per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del Programma o del Sito ex art. 6 (1) lett. f) del GDPR.</p> <p>Non è richiesto un nuovo e specifico conferimento poiché Italia Loyalty perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i dati raccolti per le finalità di cui sopra.</p>	<p>Il tempo necessario a perseguire la prevenzione delle frodi o la tutela del diritto, e fino al passaggio in giudicato delle sentenze.</p>

<p>Il Titolare tratterà i Dati Personali dell'Utente e/o del Socio per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nella partecipazione al Programma e dei servizi offerti dal Programma o nell'uso del Sito e per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti dell'Utente e/o del Socio o di terze parti.</p>			
<p>Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa europea, da disposizioni/richieste di Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo</p> <p>7 Italia Loyalty tratterà i Dati personali dell'Utente e/o del Socio per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.</p>	<p>A seconda della necessità saranno trattati i Dati Personali raccolti per le finalità da 1 a 6.</p>	<p>Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) lett. c del GDPR).</p> <p>Il conferimento dei Dati Personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.</p>	<p>Il tempo necessario per adempiere agli obblighi di legge o per dare corso alla richiesta.</p>

4. COME MANTENIAMO SICURI I DATI PERSONALI

Il Titolare utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Dati Personali.

Tutti i Dati Personali sono conservati su server sicuri (o copie cartacee sicure) del Titolare o dei nostri fornitori o dei nostri Partner, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali). Il Titolare fornisce al socio una password temporanea (da modificare al primo access) che consente di accedere al nostro sito, alle applicazioni o ai servizi da noi forniti. Il socio è responsabile per la segretezza del conto password e per la conformità ad ogni altra procedura di sicurezza comunicatagli dal Titolare.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI

Italia Loyalty conserva i Dati Personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata, come indicato al paragrafo 3.

I Dati Personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

Se il trattamento dei Dati Personali risponde a più finalità, gli stessi saranno cancellati o resi anonimi non appena decorso il termine di conservazione relativo all'ultima finalità.

6. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I DATI PERSONALI

Ai Dati Personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché le società terze nominate, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi connessi al Programma ovvero che accedono ai dati quali autonomi titolari del trattamento (es. Partner del Programma).

Possono altresì venire a conoscenza dei Dati Personali, per le finalità sopra specificate:

- soggetti che possono accedere ai Dati Personali in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui sono soggetti il Titolare;
- banche e società di pagamento;
- soggetti terzi come studi legali e consulenti a cui ci rivolgiamo;
- pubbliche autorità e forze dell'ordine;
- società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti internet;
- società che offrono servizi utili a personalizzare e ottimizzare i nostri servizi, ivi comprese quelle per erogare e gestire il servizio clienti;
- società che offrono servizi utili per analizzare e sviluppare i dati ed elaborare e condurre ricerche di mercato.

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal GDPR.

È possibile contattarci agli indirizzi di riportati al paragrafo 1 se si desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i Dati Personali.

I Dati Personali dei Soci non saranno oggetto di diffusione a terzi.

7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I Dati Personali saranno trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, l'utilizzo di taluni strumenti da parte del Titolare può comportare, ancorché in via residuale, un trasferimento degli stessi a soggetti stabiliti in Paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito, i "Paesi Terzi"). Tale trasferimento, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Tali soggetti esterni tratteranno i Dati Personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dal Titolare in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).

Può scrivere ad Italia Loyalty in ogni momento, usando i dati di contatto indicati al paragrafo 1, chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

8. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati.

9. I DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Sussistendo i presupposti previsti dal GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare:

- l'accesso ai Dati Personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- la rettifica e l'integrazione dei Dati Personali in nostro possesso ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- la cancellazione dei Dati Personali per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il loro trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Dati Personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste nell'art. 18 del GDPR;
- la copia dei Dati Personali che l'interessato ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per i trattamenti basati sul rapporto contrattuale (c.d. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR;
- la revoca del consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso. Si precisa che l'eventuale revoca del consenso avrà effetto soltanto con riferimento ai successivi trattamenti, non pregiudicando la liceità del trattamento precedentemente svoltosi prima di tale revoca.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, l'interessato ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati svolti per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e per il trattamento effettuato per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing.

In caso di decesso del Socio, i diritti di cui sopra potranno essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a tutela dello stesso, in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2-terdecies del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy"). Il Socio può vietare espressamente l'esercizio di alcuni o tutti i suddetti diritti da parte dei propri aventi causa inviando una dichiarazione scritta al Titolare ai seguenti recapiti. Tale dichiarazione può essere revocata o modificata in ogni momento e nelle medesime modalità.

Per l'esercizio dei summenzionati diritti nei confronti del Titolare, il Socio (o l'avente causa, nei limiti di cui sopra) può indirizzare la comunicazione presso Italia Loyalty S.p.A., Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma (RM) alla c.a. del Data Protection Officer oppure può scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@italialoyalty.com specificando, in entrambi i casi, (i) il Suo nome e cognome (ii) il numero della tessera loyalty.

Nel caso in cui venisse esercitato uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso l'interessato ritenga che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it o di adire le opportune sedi giudiziarie.